

リンコムネクスト関連製品の販売・サポート終了に関するお知らせ

2023年6月14日
株式会社リンコム
リンコムネクスト事業部

平素は弊社製品に格別なお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、これまで多くのお客様にご愛用頂いておりました「リンコムネクスト」「ネクストワークフロー」「LNSaaS」「関連オプション」ですが、市場環境を鑑み開発・サポート体制の維持が難しい状況になってまいりました。このような状況を踏まえ、お客様に満足のいくサービスを継続して提供することが困難であるとの判断から、誠に勝手ながら「リンコムネクスト」「ネクストワークフロー」「LNSaaS」「関連オプション」の販売、及び保守サポート、サービスについて下記のスケジュールにて終了させて頂くこととなりました。

これまでのご愛顧に感謝申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

販売終了対象製品 & サービス

1. パッケージ製品
 - ・リンコムネクスト
 - ・ネクストワークフロー
 - ・関連オプション（Webメール連携ツール、伝言メモ、営業日報（SFA））
2. クラウドサービス
 - ・クラウド版リンコムネクスト（LNSaaS）

ライセンス販売終了日：2024年12月31日

パッケージ製品、クラウドサービスの新規ライセンス、及び追加ライセンスの販売終了
パッケージ製品、クラウドサービスのプログラムカスタマイズ終了

通常保守サポート終了日：2026年11月10日

パッケージ製品、クラウドサービスの通常保守サービスに含まれているパッチ提供を終了
※お問い合わせ（電話・E-Mail）対応は、引き続き対応致します。

限定保守サポート終了日：2027年3月31日

パッケージ製品に関するお問い合わせ（電話・E-Mail）対応終了
クラウドサービス、及びクラウドサービスに関するお問い合わせ（電話・E-Mail）対応終了

※限定保守サポートについて
通常保守サポート終了から2027年3月31日までを限定保守サポート期間として、リンコムネクスト製品に関するお問い合わせのみ対応致します。

後継製品について

リンコムネクスト製品サポート終了に伴う後継製品のリリースの予定はございません。

製品サポート終了後のご利用について

リンコムネクスト製品をご購入済みのお客様につきましては、弊社製品サポート終了後も引き続き製品のご利用は可能ですが、製品サポート終了後の弊社へのお問い合わせには回答いたしかねます。何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

リンコムネクスト関連製品の販売・サポート終了に関するお問い合わせは、下記宛にお願い致します。

株式会社リンコム
リンコムネクスト営業部
Mail:sales@linkcom.com

Tel:03-6679-3411（電話は外部受付のため、折り返し対応となります。ご了承ください。）

以上