

2018年9月26日

お客様各位

株式会社リンコム
リンコムネクスト事業部

「リンコム ネクスト 5.0」製品の標準サポート終了のご案内

拝啓 貴社ますますご繁栄のことと、お慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、心より厚くお礼申し上げます。

さて、弊社より販売しておりました「リンコム ネクスト 5.0」および「リンコム ネクスト 5.0 オプション製品」の標準サポート終了についてご連絡申し上げます。

「リンコム ネクスト 5.0」及びオプション製品は、動作環境として使用する「Adobe ColdFusion10 製品」の特別延長サポート終了に伴い、2019年5月16日をもって標準サポートを終了とさせていただきます。

なお、「リンコム ネクスト 5.0」及びオプション製品のサポート契約に加入中のお客様につきましては、2019年5月17日以降、延長サポートとして契約を継続させていただきます。
ご理解いただきますようお願い申し上げます。

現在、最新のサーバー製品、クライアント PC に対応した後継製品「リンコム ネクスト 6.1」を販売しておりますので、この機会にご検討いただければ幸いです。

敬具

記

《標準サポート終了製品》

製品名
リンコム ネクスト 5.0、5.0kyoso、5.0SP1
ネクスト ワークフロー4.2
CatchMe@MAIL 連携ツール Ver 2.02
CyberMail 連携ツール Ver 2.04
Active! Mail 連携ツール Ver 1.00、Ver 1.01
Gmail 連携ツール Ver 1.01

《終了するサポートサービス内容》

1. 製品パッチの提供

- ・2019年5月17日以降は新たなパッチ提供は行いません。

2019年5月16日までに弊社サポートデータベース（Knowledge Base サイト）で掲載済みのパッチについては、標準サポート終了後も継続して提供致します。

サポートデータベース：<http://www.linkcom.co.jp/kb/main.cfm>

2. 動作環境対応

（Windows Server 製品、データベース製品、Windows PC、PC ブラウザ）

《延長サポートについて》

1. 技術サポートサービス

- ・メール、電話による製品仕様や技術的な問い合わせに関する回答を行います。

2. 製品ライセンスの無償バージョンアップ権利

- ・延長サポート契約期間中は、後継製品を無償で入手することができます。

本件について、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先

株式会社リンクコム リンコムネクスト事業部

電話番号：03-5246-6711

メールアドレス：sales@linkcom.com

以上