

2024 年 7 月 8 日

お客様各位

株式会社リンコム
リンコムネクスト事業部

「リンコムネクスト (ColdFusion2018 版)」製品の標準サポート終了のご案内

拝啓 貴社ますますご繁栄のことと、お慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、心より厚くお礼申し上げます。

さて、弊社より販売しておりました「リンコム ネクスト (ColdFusion2018 版)」及びオプション製品の標準サポート終了についてご連絡申し上げます。

「リンコム ネクスト (ColdFusion2018 版)」及びオプション製品は、動作環境として使用する「Adobe ColdFusion2018」の特別延長サポート終了に伴い、2024 年 7 月 13 日をもって標準サポートを終了とさせていただきます。

なお、「リンコム ネクスト (ColdFusion2018 版)」及びオプション製品のサポート契約に加入中のお客様につきましては、2024 年 7 月 14 日以降、延長サポートとして契約を継続させていただきます。

ご理解いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

《標準サポートが終了する弊社製品》

製品名
リンコム ネクスト 6.1SP2、6.2 (ColdFusion2018 版)
ネクスト ワークフロー4.4、4.5 (ColdFusion2018 版)
Active! Mail 連携ツール Ver 1.01 (ColdFusion2018 版)

《終了するサポートサービス内容》

1. 製品パッチの提供

- ・2024年7月14日以降は新たなパッチ提供は行いません。

2024年7月13日までに弊社サポートデータベース（Knowledge Base サイト）で掲載済みのパッチについては、標準サポート終了後も継続して提供いたします。

サポートデータベース：<https://www.linkcom.co.jp/kb/main.cfm>

2. 動作環境対応

（Windows Server 製品、データベース製品、Windows PC、WEB ブラウザ）

《延長サポートについて》

1. 技術サポートサービス

- ・メール、電話による製品仕様や技術的な問い合わせに関する回答を行います。

2. 製品ライセンスの無償バージョンアップ権利

- ・延長サポート契約期間中は、最新バージョン製品を無償で入手することができます。

3. 延長サポート期限

- ・2027年3月31日をもってリンクコムネクスト製品の延長サポートが終了いたします。

本件について、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先

株式会社リンクコム リンコムネクストサポートセンター

電話番号：050-1748-0725

メールアドレス：support@linkcom.co.jp

以上